

# Regulamin e-learningowego Serwisu Internetowego

## §1 Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu wprowadza się pojęcia:

**Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

**Sprzedawca** – firma 4improve, Anna Mrozińska – operator serwisu, usługodawca, dostawca usługi e learningowej oraz właściciel e-learningowego serwisu internetowego e-math.pl

Sprzedawcą jest:

4improve, Anna Mrozińska

43-300 Bielsko-Biała, ul. Wyzwolenia 102

NIP 9372399316

REGON 242788696

wpis do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej

faks: +48 33 8100002

e-mail w sprawach ogólnych: biuro@4improve.pl

**Klient** – każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokonała wpłaty za dostęp do Kursów (wg regulaminu i cennika). Klienci małoletni powinni być reprezentowani przez przedstawicieli ustawowych w sposób określony w przepisach kodeksu cywilnego

**Serwis** – Serwis Internetowy dostępny pod adresem internetowym e-math.pl, na którym świadczona jest usługa odpłatnych kursów, prowadzony przez Sprzedawcę

**Konto** – Konta Klienta – miejsce dostępne dla Klienta po wprowadzeniu adresu e-mail i hasła, umożliwiające m.in. dostęp do Kursów, zmianę i poprawianie danych osobowych, itp.

**Rejestracja** – czynność dokonywana przez Klienta w celu uzyskania dostępu do Portalu i Kursów za pośrednictwem sieci Internet

**Formularz** – elektroniczny formularz rejestracyjny, dostępny na Portalu, służący do zbierania danych od osób przystępujących do projektu w drodze Rejestracji

**Login** – ciąg znaków alfanumerycznych, konieczny do autoryzowanego dostępu do Konta, definiowany przez Klienta podczas Rejestracji; login musi być zgodny z polityką bezpieczeństwa serwisu

**Hasło** – poufny ciąg znaków alfanumerycznych, konieczny do autoryzowanego dostępu do Kursów; hasło określane jest przez Klienta w trakcie Rejestracji i może być później zmienione; hasło musi być zgodne z polityką bezpieczeństwa serwisu

**Kurs** – zestaw lekcji i ćwiczeń dostępnych na Portalu

**Zasób** – materiały w formie elektronicznej, udostępniane na Portalu Uczestnikom

**Cennik** – tabela opłat i odpowiednich terminów dostępu do Kursów

**Dni robocze** – dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy

**Cookies** (ciasteczka) – niewielkie pliki tekstowe, zapisywane w celu utrzymania sesji Klienta (po zalogowaniu), dzięki której Klient nie musi na każdej stronie wpisywać Loginu i Hasła, tworzenia statystyk. Pliki te nie gromadzą danych osobowych Klienta, nie zmieniają konfiguracji jego komputera, nie służą do instalowania bądź deinstalacji jakichkolwiek programów komputerowych, wirusów lub trojanów, nie ingerują w integralność systemu Klienta, nie są przetwarzane przez inne serwisy internetowe i mogą być w każdym momencie usunięte przez Klienta.

## §2 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin został sporządzony na podstawie przepisów prawa obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Regulamin wraz z przepisami prawa w sposób wyłączny i wyczerpujący regulują kwestie dotyczące korzystania z Serwisu, dostępnego pod adresem e-math.pl.
2. Sprzedawca świadczy usługi wymienione w niniejszym Regulaminie na zasadach w nim określonych.
3. Jeżeli Klient potwierdzi znajomość Regulaminu, nie może następnie powoływać się na jego nieznaną.
4. Wykupując dostęp do Kursów Klient jest zobowiązany potwierdzić fakt zapoznania się z niniejszym Regulaminem i potwierdza, że akceptuje go w obowiązującej formie oraz zgadza się z rozdziałem Polityka prywatności i cookies (ciasteczek).
5. Umowę uważa się za zawartą w chwili otrzymania przez Sprzedawcę wpływu należności na rachunek bankowy za zamówioną usługę.
6. Cennik nie może ulec zmianie po przyjęciu oferty przez Klienta.

## 3 Rodzaje i zakres świadczonych usług

1. Usługi świadczone drogą elektroniczną na podstawie niniejszego Regulaminu polegają na umożliwieniu korzystania z Serwisu w celu realizacji Kursów za pośrednictwem sieci Internet przez czas określony.
2. Warunkiem koniecznym rozpoczęcia korzystania z usług przez Klientów jest dokonanie rejestracji (co jest jednoznaczne z zawarciem umowy) oraz wniesienie opłaty za stosowny okres wg Cennika stanowiącego załącznik niniejszego Regulaminu.
3. Po zakończeniu rejestracji następuje utworzenie Konta.
4. Sprzedawca świadczy usługi, polegające na udostępnieniu Klientom szkoleń na stronach Serwisu.

#### §4 Sposób realizacji zamówienia

1. Termin – do 2 dni roboczych od odnotowania wpływu za kurs.
2. Koszt – według cennika; nie są doliczane żadne dodatkowe opłaty, koszty, prowizje itp. ponad to co wynika z cennika.

#### §5 Warunki świadczenia usług

1. W celu korzystania z usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu Klient powinien posiadać:
  - połączenie do Internetu aktywne w czasie realizacji Kursu,
  - prawidłowo skonfigurowaną przeglądarkę internetową. Jedną z: Mozilla FireFox, Chrome, Internet Explorer w najnowszych wersjach,
  - włączoną obsługę Java Script,
  - włączone wyskakujące okienka,
  - wtyczkę do przeglądarki Adobe Flash Player w wersji 10,2 lub nowszej,
  - dodaną witrynę e-math.pl do zaufanych lokalizacji,
  - aktywny adres e-mail.
2. Opcjonalnie Klient może wyrazić zgodę na włączenie obsługi plików cookies. Szczegółowe informacje znajdują się w rozdziale Polityka prywatności i cookies (ciasteczek).
3. Ze względu na specyfikę interaktywnych plików i sposób zabezpieczenia przed nielegalnym kopiowaniem, może być wymagane zainstalowanie dodatkowego oprogramowania lub zmiana ustawień komputera Klienta. Właściciel Serwisu dołoży wszelkich starań, aby przetestować pliki oferowanych do sprzedaży Kursów i Zasobów pod kątem ich działania na różnych komputerach osobistych. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe działanie Kursów i Zasobów lub niemożność ich uruchomienia spowodowaną wadami, nietypowymi rozwiązaniami technicznymi komputera, odmową instalacji programów, modułów lub odmową zmiany parametrów programów.
4. Warunkiem świadczenia usług określonych w Regulaminie jest zapoznanie się i zaakceptowanie wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu poprzez zaznaczenie pola „Zapoznałem się i akceptuję Regulamin”.
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo odstąpienia od realizacji zamówienia w wypadku, gdy dane podane przez Klienta podczas rejestracji będą niezupełne lub gdy dane podane przez Klienta są błędne lub nieprawdziwe.
6. Podanie danych w formularzu rejestracyjnym jest niezbędne do przeprowadzenia transakcji zakupu oraz otwarcia dostępu do Kursów. Klient zobowiązany jest podać prawidłowe dane umożliwiające ewentualny kontakt. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje wynikające z podania nieprawdziwych lub błędnych danych.
7. Po dokonaniu rejestracji dla Klienta tworzone jest indywidualne Konto. Klient, w celu rejestracji, powinien wypełnić formularz rejestracyjny. Do rejestracji niezbędne jest podanie: aktywnego adresu e-mail, loginu oraz ustawienie hasła, a także podanie miejsca zamieszkania oraz daty matury.
8. Kursy i Zasoby są przystosowane do uruchamiania na urządzeniach działających pod kontrolą systemu Windows 7. Klient może we własnym zakresie podjąć próbę uruchomienia Kursów i Zasobów na urządzeniach z innym systemem operacyjnym na własne ryzyko.

#### §6 Rejestracja w Serwisie

1. Rejestracja jest równoznaczna z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną i jest równoznaczna ze złożeniem przez Klienta oświadczeń następujących treści:
  - spełniam warunki określone w Regulaminie,
  - dane zawarte w formularzu rejestracyjnym nie naruszają praw osób trzecich i są zgodne z prawdą,
  - przystępuję do korzystania z usług dobrowolnie,
  - wyrażam zgodę na zawarcie umowy drogą elektroniczną,
  - wyrażam zgodę na przetwarzanie, gromadzenie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, udostępnianie i usuwanie moich danych osobowych przez Sprzedawcę w zakresie niezbędnym do świadczenia usług drogą elektroniczną, w sposób określony niniejszym regulaminem,
  - wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji systemowych, wiadomości od Sprzedawcy oraz informacji o zmianach czy przerwach technicznych w działaniu Serwisu.
2. Rejestracja polega na wypełnieniu formularza elektronicznego i obejmuje:
  - wpisanie prawidłowych danych osobowych,
  - podanie Loginu,
  - podanie Hasła,
  - automatyczną weryfikację danych i potwierdzenie rejestracji e-mailem, zawierającym link aktywacyjny, wysłanym na podany przez Klienta adres e-mail.
  - kliknięcie linku aktywacyjnego kończy proces rejestracji Klienta i stanowi potwierdzenie prawdziwości danych podanych w formularzu rejestracyjnym oraz akceptację Regulaminu.
3. Sprzedawca może odmówić zarejestrowania Klienta bez podania przyczyny.
4. Klient może w każdym czasie wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną.

5. Sprzedawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz usunąć Konto, jeśli:
  - Klient nie wykazywał aktywności w Serwisie, w szczególności nie logował się na Konto, w ciągu 3 miesięcy od ostatniej aktywności, po upływie ostatniego wykupionego okresu
  - cel rejestracji lub sposób korzystania z usług jest w oczywisty sposób niezgodny z zasadami i celem funkcjonowania Serwisu,
  - działalność Klienta jest sprzeczna z obowiązującymi normami obyczajowymi, nawołuje do przemocy bądź popełnienia przestępstwa, a także jeśli narusza prawa osób trzecich,
  - otrzymał urzędowe zawiadomienie o bezprawnym charakterze podanych danych lub związanej z nimi działalności,
  - uzyskał wiarygodną wiadomość o bezprawnym charakterze podanych danych lub związanej z nimi działalności,
  - Klient poważnie narusza postanowienia Regulaminu,
  - podane przez Kupującego dane adresowe budzą obiektywnie uzasadnione wątpliwości co do ich poprawności lub zgodności z prawdą, a wątpliwości tych nie udało się usunąć w drodze kontaktu telefonicznego lub za pośrednictwem wiadomości e-mail.
6. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną składane przez Sprzedawcę zostanie przesłane na podany w Koncie Klienta adres e-mail. Wypowiedzenie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną skutkuje trwałym usunięciem Konta.
7. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną składane przez Klienta może zostać złożone przez przesłanie jego treści na adres e-mail podany do kontaktu w osobnej zakładce strony internetowej Serwisu lub poprzez usunięcie Konta.
8. Jeżeli wypowiedzenie nastąpiło ze strony Sprzedawcy ponowna rejestracja jest możliwa po uzyskaniu zgody Sprzedawcy.

#### §7 Warunki korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Warunkiem koniecznym korzystania z usług Serwisu jest dokonanie zapłaty, zgodnie z Cennikiem.
2. W przypadku wykupienia usługi na okres – okres zaczyna bieg w chwili zaksięgowania wpłaty na koncie Sprzedawcy.
3. W przypadku zamówienia Usługi drogą mailową - Usługodawca, w terminie do 3 dni roboczych po zaksięgowaniu wpłaty na koncie Sprzedawcy, wysła wiadomość e-mail, zawierającą link do Szkolenia wraz z loginem, hasłem na podany przez Klienta adres e-mail, pod warunkiem podania wszystkich wymaganych danych.
4. W przypadku akcji promocyjnych jest możliwe korzystanie z kursów bez ponoszenia opłat, co nie zwalnia Klienta z obowiązku zarejestrowania się.
5. Sprzedawca może w dowolnym momencie dokonać weryfikacji poprawności i prawdziwości danych wprowadzonych przez Klienta.

#### §8 Zwroty. Wyłączenie prawa odstąpienia od umowy

1. Klient może wyrazić zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi – udostępnienia Szkoleń w Serwisie, za pośrednictwem sieci Internet. Wyrażenie zgody, o której mowa w zdaniu poprzedzającym spowoduje utratę uprawnienia do odstąpienia od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 10 dni od dnia zawarcia umowy. Zgodnie z treścią art. 10 ust. 3 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. z 2000 r. Nr 22, poz. 271 z późn. zm.) prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w wypadkach:
  - świadczenia usług rozpoczętych, za zgodą konsumenta, przed upływem terminu, o którym mowa w art. 7 ust. 1,
  - dotyczących nagrań audialnych i wizualnych oraz zapisanych na informatycznych nośnikach danych po usunięciu przez konsumenta ich oryginalnego opakowania,
  - świadczeń, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone lub których przedmiot ulega szybkiemu zepsuciu.

#### §9 Reklamacje

1. Klientowi przysługuje prawo złożenia reklamacji zarówno odnośnie wykonania umowy sprzedaży jak i wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać złożone czytelnie i powinno zawierać:
  - imię i nazwisko Klienta,
  - opis reklamowanej usługi,
  - nr zamówienia (jeśli był przyznany),
  - opis roszczenia.
3. Zastosowanie się do powyższego będzie stanowiło ułatwienie i pozwoli na sprawniejsze rozpatrzenie reklamacji.
4. W przypadku, gdy zakupiony Kurs nie uruchamia się lub jest niezgodny z opisem zamieszczonym na stronie Serwisu albo gdy Kurs nie został udostępniony w terminie określonym w niniejszym Regulaminie, Klient może wystąpić do Sprzedawcy z reklamacją.

5. Reklamacje zgłaszane przez Klientów będą rozpatrywane w terminie do 14 dni roboczych od momentu ich zgłoszenia. Sprzedawca powiadomi Klienta o rozstrzygnięciu zgłoszonej reklamacji za pomocą listu e-mail przesłanego na adres wskazany w trakcie rejestracji lub telefonicznie.
6. Zwrot kosztów w przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji przez Sprzedawcę będzie dokonywany w sposób ustalony z Klientem, w terminie do 14 dni roboczych od momentu poinformowania Klienta o rozstrzygnięciu reklamacji na jego korzyść.
7. W przypadku błędnej wpłaty z winy Klienta, ewentualny zwrot wpłaty następuje po potrąceniu opłat bankowych i prowizji przelewy24.
8. Wszelkie skargi, reklamacje, uwagi i propozycje prosimy kierować na adres mailowy: [biuro@4improve.pl](mailto:biuro@4improve.pl)

#### §10 Ochrona danych osobowych

1. W kontekście ochrony danych osobowych Sprzedawca jest Administratorem Danych Osobowych.
2. Administrator Danych Osobowych dokonuje przetwarzania danych osobowych Klientów zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zm.) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. nr 144, poz. 1204 ze zm.).
3. Sprzedawca zbiera tylko te dane, które są niezbędne do należytego świadczenia oferowanych usług.
4. Baza danych osobowych Klientów podlega ochronie prawnej. Dane te są szczególnie chronione i zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych.
5. Sprzedawca może przetwarzać następujące dane charakteryzujące sposób korzystania przez Klienta z usługi świadczonej drogą elektroniczną (dane eksploatacyjne):
  - oznaczenia identyfikujące Klienta,
  - oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Klient,
  - informacje o oprogramowaniu Klienta oraz jego wersji,
  - informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną,
  - informacje o skorzystaniu przez usługobiorcę z usług świadczonych drogą elektroniczną.
6. Sprzedawca nie ma możliwości zweryfikowania autentyczności danych podawanych przez Klienta.
7. Sprzedawca nie udostępni w żaden inny sposób, niż to wynika z celu działalności Serwisu oraz zakresu udzielonej zgody i oświadczeń, informacji i danych o Klientach jakimkolwiek innym podmiotom trzecim bez podstawy prawnej nakazującej Sprzedawcy takie działanie i zapewnia o podejmowaniu wszelkich starań, aby informacje te były strzeżone właściwie, a w szczególności w sposób przewidziany przepisami ustawy o ochronie danych osobowych oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
8. Klientowi przysługuje prawo wglądu, uzupełnienia, uaktualnienia, usunięcia danych osobowych. Pozostałe prawa i obowiązki Klienta w zakresie danych osobowych określa ustawa z dnia 29. sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.).
9. Skorzystanie z prawa domagania się zmiany, poprawienia lub usunięcia danych z systemu Serwisu jest dokonywane na podstawie przesłania do Sprzedawcy pocztą elektroniczną stosownego żądania wraz z podaniem imienia i nazwiska Klienta.
10. Skorzystanie z prawa usunięcia własnych danych z systemu Serwisu jest równoznaczne z wyrejestrowaniem się Klienta oraz wypowiedzeniem umowy.
11. Wraz z usunięciem Konta Sprzedawca usunie dane Klienta na stałe i bezpowrotnie, zaprzestając tym samym przetwarzania danych osobowych Klienta. Sprzedawca zastrzega sobie jednak możliwość przetrzymywania danych takich jak czas i adres IP logowania Klienta po usunięciu Konta, na potrzeby policji i prokuratury oraz danych niezbędnych do rozliczenia wykonanych usług do czasu ich rozliczenia.
12. W celu realizowania płatności dane osobowe będą udostępniane przelewy24, która jest również Administratorem Danych Osobowych.

#### §11 Prawa i obowiązki stron

1. Sprzedawca dołoży wszelkich starań, aby Serwis Internetowy oraz wszystkie usługi świadczone za jego pośrednictwem działały w sposób ciągły bez jakichkolwiek zakłóceń.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do ingerencji w strukturę Konta, jego Kursów, wyników, baz danych itp. w celu zdiagnozowania nieprawidłowości w funkcjonowaniu usług Serwisu oraz jego naprawy lub poprawy.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia niektórych funkcjonalności Serwisu celu jego ulepszenia, dodawania usług lub przeprowadzania konserwacji za uprzednim poinformowaniem Klientów zarejestrowanych z odpowiednim wyprzedzeniem.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych oraz do wycofywania wcześniej udostępnionych Kursów i Zasobów za pośrednictwem Serwisu.
5. Klient jest zobowiązany niezwłocznie aktualizować podane podczas rejestracji dane w przypadku ich zmiany.
6. Klient zobowiązany jest zachować w tajemnicy i należyście zabezpieczyć login oraz hasło dostępu do Konta Klienta w taki sposób, aby nie miały do nich dostępu osoby nieuprawnione.
7. Klient zobowiązany jest chronić Login i Hasło dostępu do Portalu i Kursów oraz ponosi odpowiedzialność w przypadku przekazania wyżej wymienionych osobom trzecim. Klient zobowiązuje się niezwłocznie

zawiadamiać Sprzedawcę o możliwości korzystania z jego konta przez osoby nieupoważnione lub o wszelkich innych znanych mu naruszeniach bezpieczeństwa.

8. Klientowi nie wolno przekazywać z wykorzystaniem Serwisu treści niezgodnych z obowiązującym prawem.
9. Klient zobowiązany jest dbać, aby żadne nieuprawnione osoby nie korzystały z Kursów w sposób niezgodny z prawem lub z niniejszym Regulaminem. W przypadku wykrycia takich sytuacji Sprzedawca może kierować roszczenia z tego tytułu względem Klienta.
10. Klient płaci za dostęp do Serwisu i Kursów wg Cennika, otrzymując prawo korzystania z Kursów przez okres określony w Cenniku. Zakupione prawo do korzystania z Kursu jest terminowe.
11. Po wygaśnięciu prawa do korzystania z Kursu Klient może przedłużyć prawo do korzystania z Kursu przez opłacenie kolejnego okresu.
12. Zabronione jest przekazywanie prawa do odczytu Kursu osobom trzecim. W razie stwierdzenia takiego faktu Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do zawartości Serwisu oraz dochodzenia odszkodowania za poniesione straty.
13. Korzystając z Portalu i Kursów Uczestnik zobowiązuje się do niewprowadzania jakichkolwiek zmian oraz do niekorzystania bez zgody uprawnionych stron z zawartości Portalu w sposób inny niż określony w niniejszym Regulaminie.

## §12 Płatności

Za usługi świadczone przez Serwis można zapłacić w następujący sposób:

1. Przelewem na konto bankowe: 28 2490 0005 0000 4530 2655 3037

Dane do przelewu:

4improve, Anna Mrozińska  
ul. Wyzwolenia 102  
43-300 Bielsko-Biała

2. Za pośrednictwem serwisu

W przypadku płatności poprzez serwis przelewy24 Klient oświadcza, iż zapoznał się z zasadami płatności oferowanymi przez operatorów tych usług i będzie się do nich stosował.

## §13 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.
2. W razie sporu powstałego w związku z wykonywaniem umowy zawartej na podstawie Regulaminu strony zobowiązują się do jego rozstrzygnięcia w sposób polubowny działając w dobrej wierze.
3. W razie niemożności dojścia do porozumienia w sposób wskazany w ust. 2. spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo, którym będzie sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu tylko z ważnych i uzasadnionych powodów. W szczególności w celu wprowadzenia nowych funkcji korzystnych dla Klientów. Informacje o zmianach zostaną umieszczone na stronach Serwisu. Zarejestrowani Klienci zostaną ponadto powiadomieni o ww. zmianach drogą mailową, z zachowaniem prawa wypowiedzenia umowy w terminie 14 dni. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z upływem terminu wypowiedzenia. Do zamówień złożonych przed wejściem w życie zmian Regulaminu stosuje się postanowienia Regulaminu w brzmieniu obowiązującym w chwili złożenia zamówienia.
5. Wszystkie Kursy oferowane przez Sprzedawcę objęte są ochroną przewidzianą w ustawie z dnia 4. lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz. U. 2006 r. Nr 90 poz. 631). Kursy mogą być używane wyłącznie na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
6. Portal, Kursy, Zasoby, wszelka inna zawartość Serwisu (m.in. teksty, grafiki, animacje oraz inne elementy) stanowią własność Sprzedawcy. Zawartość jest chroniona przez polskie oraz międzynarodowe prawo własności intelektualnej.

# Polityka prywatności i cookies (ciasteczek)

## §1 Informacje ogólne

1. W związku z udostępnianiem zawartości serwisów internetowych stosujemy pliki cookies (tzw. ciasteczka).
2. Pliki cookies są to informacje o czynnościach wykonywanych przez użytkownika na danej stronie internetowej zapisywane w przeglądarce użytkownika. Pliki cookies nie są nośnikami wirusów komputerowych ani złośliwego kodu.
3. Zapisywanie plików cookies w przeglądarce Klienta wymaga jego zgody.
4. Wyłączenie obsługi plików cookies uniemożliwi śledzenie historii odwiedzin użytkownika oraz jego logowanie się na stronie.
5. Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.
6. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Klienta Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Sprzedawca.
7. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcje dostępne w Serwisie.

## §2 Wykorzystanie plików cookies

1. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
  - dostosowania zawartości stron serwisów internetowych do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika serwisu internetowego i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb,
  - tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć w jaki sposób użytkownicy serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości,
  - utrzymania sesji użytkownika serwisu internetowego (po zalogowaniu), dzięki której użytkownik nie musi na każdej podstronie serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła,
  - dostarczania użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań,
  - zapewnienia wygody i bezpieczeństwa korzystania z serwisu.
2. Przy wykorzystywaniu i przechowywaniu plików cookies nie przechowujemy danych osobowych Klientów.
3. Zazwyczaj przeglądarka internetowa Klienta domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym. Klienci mają możliwość i prawo dokonywania w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies.
4. W przypadku wyłączenia stosowania cookies przez Klienta mogą wystąpić utrudnienia w korzystaniu z niektórych usług.
5. Przyjmowanie plików cookies (ciasteczek) musi być włączone w przeglądarce Klienta w celu prawidłowego funkcjonowania Serwisu.
6. Należy zezwolić przeglądarce na umieszczenie cookies, aby zachować ciągłość pracy w Serwisie a także, aby zachować zalogowanie przy przechodzeniu między stronami.

## §3 Dane zbierane przez Sprzedawcę podczas rejestracji i dokonywania zakupów

1. Sprzedawca zbiera następujące dane osobowe za pośrednictwem Serwisu oraz innych form komunikacji w przypadku dokonywania zakupów i procesu rejestracji w Serwisie:
  - Imię i nazwisko
  - Adres poczty elektronicznej
  - Kraj i miasto zamieszkania
2. Podanie powyższych danych jest dobrowolne i wymaga zgody Klienta i jest konieczne wyłącznie dla realizacji wskazanych powyżej celów.
3. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich poprawienia. W celu realizacji tego uprawnienia konieczny jest kontakt: [biuro@4improve.pl](mailto:biuro@4improve.pl)
4. Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych danych z wyjątkiem danych zawartych w plikach cookies podczas samego korzystania z witryny.

## §4 Kontakt w przypadku pytań dotyczących Serwisu, polityki prywatności i cookies:

4improve, Anna Mrozińska  
ul. Wyzwolenia 102  
43-300 Bielsko-Biała  
e-mail: [biuro@4improve.pl](mailto:biuro@4improve.pl)